



POLITICA INTEGRAL:

SERVICANES DE COLOMBIA LTDA- está comprometida en ofrecer los servicios de seguridad fija y móvil, con armas, sin armas, medio canino especializado y medios tecnológicos; buscando la **satisfacción del cliente** como fin principal y la de las partes interesadas, a través del cumplimiento y amabilidad, garantizando los requisitos de nuestros usuarios, disminuyendo el impacto negativo en el ambiente, apoyándose en la asignación de recursos, personal competente, ejemplares caninos especializados, cumpliendo la normatividad legal vigente y controlando los peligros y riesgos prioritarios del personal expuesto a lesiones o enfermedades laborales y daños a terceros y aquellos inherentes al servicio; mediante la mejora continua de los procesos, la concientización de los contratistas, proveedores, clientes, comunidad y trabajadores, contribuyendo responsablemente a la sociedad promoviendo prácticas seguras.



MISIÓN:

Proporcionamos vigilancia privada con altos estándares de calidad, y hombres de seguridad integrales.

VISIÓN:

Para el año 2022 SERVICANES DE COLOMBIA LTDA, estará posicionada como empresa líder en el área de la seguridad privada, a través de la prestación de un servicio con altos estándares de calidad y eficiencia.



OBJETIVOS DE CALIDAD:

- Brindar a nuestros clientes los mejores servicios de seguridad fija y móvil, con arma, sin arma, medio canino especializado y medios tecnológicos.
- Prestar un servicio de alta calidad y eficiencia para contribuir de una forma directa en el mejoramiento de la seguridad integral y la conservación del medio ambiente.
- Ofrecer la confianza suficiente a nuestros usuarios, proporcionando servicios especializados en seguridad integral cumpliendo con la normatividad legal vigente.
- Formar y capacitar con todos los valores éticos a nuestro recurso humano.
- Mejorar cada día el bienestar del recurso humano y canino que conforman el equipo de trabajo de nuestra organización.